

ПРОЦЕДУРА ЗА ОБЖАЛВАНЕ НА АМГ

1.Първоначална оценка на АМГ на авиационен персонал се извършва след АМО на заявителя от оторизиран за целта АеМС, АМЕ или ОНМР. Ако оценката е годен се издава медицинско свидетелство / заключение от оторизираният орган или от AMS, ако е насочен към него.

Оценката „не годен” позволява да се обжалва първоначално пред този, който я е извършил, а след това по възходящ ред – ОНМР – АМЕ – АеМС – AMS (медицински оценител).

2.Първично преразглеждане на АМГ от медицински оценител – AMS.

Извършва се когато АМЕ, АеМС или заявителят на когото медицинското свидетелство е било отказано, изменено или е наложено ограничение, искат решението да бъде преразгледано от AMS.

Кандидатът ще бъде посъветван от медицинския оценител какви изследвания / прегледи допълнително се изискват и как трябва да бъдат направени.

Може да се наложи медицинския оценител да насочи заявителя към конкретен лекар-специалист в зависимост от характера на медицинското му състояние. Наложените ограничения могат да се вземат предвид като част от процеса на преразглеждане.

Медицинския оценител прави преглед на медицинските документи и уведомява заявителя дали медицинските изисквания са изпълнени и дали медицинското свидетелство, с ограничения, когато е необходимо, може да бъде издадено.

3.Повторно / вторично преразглеждане на АМГ от медицински оценител в AMS /Повторно обжалване в AMS/

Повторно разглеждане на оценка за АМГ се извършва от медицински оценител в AMS по молба на заявителя, след отказ на заявление или налагане на промяна на ограничения при първичното преразглеждане от AMS.

Повторното преразглеждане от AMS включва и преразглеждане на медицинските документи от един или повече независими лекари – консултанти, които не са участвали в лечението или в експертната оценка на определения случай. Може да се иска информация от оператора.

Когато решението изисква допълнителни изследвания и консултации, те ще се преразгледат на този втори етап, преди да е взето окончателно решение. Ако е минал значителен период от време и обстоятелствата по случая са се променили, ще бъде преразгледана и осигурената допълнително медицинска информация.

4.Обжалване на решение от повторно / вторично преразглеждане

Ако след вторичното преразглеждане бъде отказано медицинско свидетелство, изменено или с ограничения, заявителят има право на обжалване пред главния медицински инспектор – оценител в AMS, на основание, че не е съгласен с медицинското мнение. СМО изисква заявление от кандидата и може да откаже обжалване, ако на негово мнение искането е несериозно или злонамерено.

Когато жалбата е в ход. СМО назначава един или повече специализирани лекари – консултанти в съответната медицинска специалност (може и специалист – консултант на оператора), като Апелативен медицински съвет (АМС). СМО председателства среща на експертите от АМС или може да получи техните съвети чрез кореспонденция.

Във всички случаи е осигурен достъп на експертите до медицинското досие включително решение относно АМГ от името на ГВА.

Ако се представят нови медицински доказателства СМО може да върне случая в АМС за преразглеждане.

Ако жалбоподателя оспорва стандарта на АМО, то тази жалба се отправя към Апелативния медицински съвет .

5.Изисквания при подаване на жалба

Жалбата се прави в писмена форма в срок от 14 дни от получаване на решението при вторично преразглеждане. ГВА може да разреши удължаване на този срок, ако има основателна причина за това. Максималното удължаване е 6 месеца, в противен случай първо се преминава допълнително преразглеждане от АМС на актуални специализирани медицински доклади.

Основанията на жалбата следва да се изложат в писмено заявление, включително и причините поради които жалбоподателя смята, че медицинското заключение е

Всички подробности, които жалбоподателя желае да повдигне в подкрепа на жалбата си, следва да се заявят писмено.

Имената на лекарите специалисти участвали в лечението или АМО на жалбоподателя, следва да бъдат посочени в заявлението, за да се избегнат потенциални конфликти на интереси.

Жалбоподателят попълва формуляр за писмено съгласие в свободен текст, за освобождаване на лична медицинска информация, съхранявана от ГД ГВА, за нуждите на членовете на експертната група. Писменото заявление следва да бъде подписано и датирано от жалбоподателя и изпратено с асоциирана форма на съгласие до СМО в ГД ГВА.

6.Апелативен медицински съвет (АМС)

АМС се свиква обикновено в ГД ГВА. Конституира се както следва:

- СМО – председател;
- Един или повече лекари – специалисти, консултанти с клинична специалност свързана с медицинското състояние на жалбоподателя;
- Експерти на ГВА;
- Специалист от страна на оператора
- Медицински оценител ;

- Независим медицински представител

7.Процедура на АМС

АМС се свиква в срок от 3 месеца след получаване на жалбата.

Жалбоподателя ще бъде уведомен писмено за датата на съвета и датата, до която може да представи допълнителни медицински документи в своя полза.

Медицинския оценител и лекарите консултанти участвали в лечението или АМО на жалбоподателя присъстват и участват в дебатите, но не участват в решението на жалбата.

Ако жалбоподателя или медицинския оценител желаят да представят нови доказателства, СМО решава дали да отложи АМС или да върне случая в АМС

Ако СМО не е на разположение или в конфликт, друг медицински оценител от АМС действа от негово име.

СМО изготвя доклад за процедурата и решението на жалбата в срок от 10 работни дни след заседанието на АМС.

8.Решение на СМО

Жалбоподателя се уведомява за резултата от жалбата в срок от 10 работни дни. Това медицинско решение е окончателно.

9.Разходи и такси

Таксите и разходите за АМС се изплащат от ГД ГВА. Всички разходи направени от жалбоподателя са негов проблем.

Процес на обжалване на регламента за провеждане на АМО

Кандидатът се жалва пред Главния директор на ГД ГВА. Това не е жалба срещу медицинско решение на СМО. Такава жалба касае дали медицинско изследване или преглед са правилно проведени. Главния директор на ГД ГВА може да се разпореди изследването / прегледа да се повторят.