



ЗАПОВЕД

№ 45-01-415
София, 26.04. 2019 г.

На основание чл. 16б, ал. 5 от Закона за гражданското въздухоплаване и чл. 16 от Регламент (ЕО) 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, чл. 6, ал. 1 от Устройствен правилник на Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ и във връзка с постъпили жалби и сигнали за чести закъснения на полети през 2019 година,

НАРЕЖДАМ:

1. Опериращите въздушни превозвачи от и до международни летища на Република България, да уведомят писмено Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ за причините при закъснение и/или отмяна на полет от началото на 2019 г. до момента.
2. Опериращите въздушни превозвачи от и до международни летища на Република България да уведомят писмено Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ за реда, условията и начина за изпълнение на задължението им за информиране на пътниците за техните права по чл. 14 от Регламент (ЕО) 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети.
3. Опериращите въздушни превозвачи от и до международни летища на Република България, да уведомят писмено Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ за предприетите действия, отнасящи се към правата на пътниците, според конкретните случаи, в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕО) 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети.
4. Опериращите въздушни превозвачи от и до международни летища на Република България, да уведомят писмено Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ за реда, условията и начина на уведомяване на съответните наземни и летищни оператори за очакваното закъснение и/или отмяна на полет.
5. Изискуемата информация, да бъде предоставена в Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ в седемдневен срок от получаване на настоящата заповед.

6. Настоящата заповед да бъде публикувана на интернет страницата на Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ за сведение и изпълнение.
7. Настоящата заповед подлежи на оспорване в четиринадесет дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс
8. Настоящата заповед да се доведе до знанието на всички служители в дирекция „Летателни стандарти“, отдел „Лицензиране на оператори“ и отдел „Правно осигуряване“.
9. Контролът по изпълнение на настоящата заповед ще упражнявам лично.

.....
Станимир Лешев
Главен директор
на ГД ГВА

