



РЕШЕНИЕ

№ 40-02-218 / 13.05.2021 г.

На основание чл. 16д и чл.122р, ал. 1, ал.2 и ал. 3, т. 3 от Закона за гражданското въздухоплаване (ЗГВ), във връзка със:

1. Жалба с вх.№ 51-00-279/13.11.2020 г. на „Райънеър Дезигнейтид Активити Къмпани“, Писмо с изх.№ 51-00-278/16.11.2020 г. до „Летище София“ЕАД, Заповед с вх.№ 45-01-538/17.11.2020 г., Доклад с вх.№ 51-00-279/20.11.2020 г., Писмо с изх.№ 51-00-279/19.11.2020 г., Писмо с вх.№ 45-09-819/24.11.2020 г., Писмо с вх.№ 51-00-279/25.11.2020 г., Доклад с вх.№ 51-00-279/27.11.2020 г., Писмо с изх.№ 51-00-279/25.11.2020 г., Решение за допустимост с вх.№ 45-00-211/27.11.2020 г., Покана за изслушване с изх.№ 51-00-279/27.11.2020 г., Протокол от изслушването на 03.12.2020 г. с вх.№ 45-12-9/09.12.2020 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/09.12.2020 г., Протокол от второ изслушване на страните по спора на 15.02.2021 г. с вх.№ 45-12-7/01.03.2021 г., Писмо с изх. № 51-00-278/ 12.03.2021 г.,

2. Жалба с вх.№ 51-00-278/13.11.2020 г. на „Уиз Еър“ Кфт, Писмо с изх.№ 51-00-278/16.11.2020 г. до „Летище София“ЕАД с искане за становище по жалбата, Заповед с вх.№ 45-01-539/17.11.2020 г., Доклад с вх.№ 51-00-278/20.11.2020 г., Писмо с вх.№ 45-09-818/24.11.2020 г., Решение за допустимост на жалбата с вх.№ 45-00-210/25.11.2020 г., Покана за изслушване с изх.№ 51-00-278/27.11.2020 г., Писмо с вх.№ 51-00-278/ 02.12.2020 г., Молба с вх.№ 51-00-278/03.12.2020 г. от „Уиз Еър“, Молба с вх.№ 51-00-278/04.12.2020 г., Писмо с вх.№ 51-00-278/ 04.12.2020 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/04.12.2020 г., Протокол от изслушване на страните на 02.12.2020 г. с вх.№ 45-12-11/09.12.2020 г., Писмо с изх.№ 45-02-561/09.12.2020 г., Писмо с изх.№ 51-00-278/10.02.2021 г., Писмо с вх.№ 51-00-278/11.02.2021 г., Писмо с вх.№ 51-00-278/17.02.2021 г., Писмо с вх.№ 51-00-278/18.02.2021 г., Протокол от проведено второ изслушване на 15.02.2021 г. с вх. № 45-12-8/01.03.2021 г., Писмо с изх.№ 51-00-278/ 12.03.2021 г..

3. Жалба с вх.№ 51-00-276/13.11.2020 г. от „България Ер“АД, Писмо с изх.№ 51-00-278/16.11.2020 г., Заповед с вх.№ 45-01-537/17.11.2020 г., Доклад с вх.№ 51-00-276/20.11.2020 г., Решение за допускане на жалбата с вх.№ 45-00-205/24.11.2020 г., Писмо с изх.№ 51-00-276/24.11.2020 г., Писмо с вх.№ 45-09-280/24.11.2020 г., Писмо с изх.№ 51-00-276/25.11.2020 г., Покана за изслушване с изх.№ 51-00-276/27.11.2020 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/04.12.2020 г., Протокол от изслушване с вх.№ 45-12-10/09.12.2020 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/09.12.2020 г., Покана за изслушване с изх.№ 40-02-561/10.02.2021 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/12.02.2021 г., Писмо с изх.№ 40-02-561/18.02.2021 г., Протокол от второ изслушване, проведено на 15.02.2021 г. с вх.№ 45-12-9/01.03.2021 г., Писмо с изх.№ 51-00-278/ 12.03.2021 г.,

и във връзка с постъпила експертиза на назначения външен експерт с вх.№ 50-00-105/12.05.2021 г., документите и анализите, публично достъпни на страницата на Евроконтрол - за 2020 г. и 2021 г., и във връзка с Решение с вх. № 40-01-1009/11.12.2020 г. на главния директор на ГД ГВА, издадено на основание чл. 122л, ал. 2 от ЗГВ, и във връзка с чл. 6, ал.1 от Устройствения правилник на ГД ГВА,

I. На основание чл. 122р, ал.1 и ал. 3, т. 3 от ЗГВ, определям размери на летищните такси на „Летище София“ ЕАД за периода 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г. в стойностите, съгласно Приложение № 1, което е неразделна част от настоящото решение.

Мотиви:

На 13.11.2020 г. в ГД ГВА е подадена жалба с вх.№ 51-00-279/13.11.2020 г. от „Райънеър Дезигнейтид Активити Къмпани“. С нея се обжалва решението на „Летище София“ ЕАД като незаконосъобразно и нецелесъобразно.

Твърдят се съществени процесуални нарушения, непредоставяне на изискуема информация, липса на данни за разходите с необходимата степен на детайлност и липса на данни за разходите в реален размер.

По отношение материалната незаконосъобразност се посочват неправилно приложение на закона поради липса на данни, дискриминационни отстъпки, несъответствие с целта на закона.

Предвид обстоятелството, че отстъпките са част от търговската политика на дружеството, и начинът им на определяне не е указан в Методиката за определяне на летищните такси, които се събират от летищния оператор на летище с годишен трафик над 5 милиона превозени пътници или от летищния оператор с най-голям брой пътнически превози на територията на Република България (Летище - София), представляваща Приложение № 1 към Наредбата за таксите за използване на летищата за обществено ползване и за аеронавигационно обслужване в Република България, те не са предмет на произнасяне от страна на Независимия надзорен орган, който се произнася единствено по разходоориентираността на летищните такси. Оплакването за дискриминационност на отстъпките се оставя без разглеждане.

На 13.11.2020 г. в ГД ГВА е подадена жалба с вх.№ 51-00-278/13.11.2020 г. на „Уиз Еър“. С нея се обжалва решението на „Летище София“ ЕАД като незаконосъобразно. Твърдят се съществени нарушения на процесуалните разпоредби и материална незаконосъобразност, нарушения при определяне на размерите на такса пътници и сигурност, както и незаконосъобразност в унифицирането на размера на такса пътници за Терминали 1 и 2.

На 13.11.2020 г. в ГД ГВА е постъпила жалба с вх.№ 51-00-276/13.11.2020 г. от „България Ер“ АД. С нея се иска отмяната – изцяло или частично на решението на „Летище София“ ЕАД като незаконосъобразно и нецелесъобразно. Твърди се липса на обосновка на увеличението на размерите на таксите за пътнически ръкав, шум, сигурност – за вътрешни и международни полети, пътници – за вътрешни и международни полети. Твърди се липса на доказателства за разходоориентираността на определените размери на таксите.

В жалбите на „Райънеър Дезигнейтид Активити Къмпани“ и „България Ер“ АД се посочва като основание за искане за отмяна на решението поради нецелесъобразност несъобразяването с актуалното състояние на икономическия сектор въздушен транспорт – в национален и международен план, по време на и вследствие на пандемията от COVID – 19, въпреки предоставените по време на консултациите информации и данни.

Настоящото решение отчита и Решение № 811/21.01.2021 г. на ВАС по адм.д.№ 9121/2019 г.. Съдът е приел, че е необходимо размерът на такса пътници за Терминал 1 и Терминал 2 на Летище София да бъде диференциран. С него е оставено в сила Решение № 3794 от 05.06.2019 г. по адм. д. № 3891/2018 г. на АССГ, където са анализирани обстоятелствата, обосноваващи този извод.

Настоящото решение отчита факта, че в областта на въздушния транспорт настъпиха редица негативни последици, вследствие от пандемията COVID-2019. Необходимо е в случая да бъдат съобразени редица фактори и обстоятелства, които биха оказали непосредствено въздействие върху дейността в авиационния сектор. Съществен фактор е очакваният значителен спад на пътничкопотока за периода 01.01.2021 г.- 31.12.2021 г., както и намаляването на самолетодвиженията на летището.

С оглед динамиката в икономическата ситуация, нито авиокомпаниите, нито летищният оператор биха могли да си предоставят взаимно достатъчно безспорни данни по чл. 122з, ал. 2 и респ. чл. 122и, ал. 1 от ЗГВ по време на провежданите от тях консултации на основание чл. 122е от ЗГВ. Независимо от това, Независимият надзорен орган направи проучване на прогнозите на трафика за 2021 г. на Евроконтрол, които счита за аналитично и статистически достоверен източник за сравнение с прогнозите на летищния оператор.

I. По процесуалната страна на спора:

Жалбите са допустими, като съответстващи на изискванията на чл. 122м от ЗГВ. В този смисъл са издадени решения за допустимост на всяка от тях, при условията и в сроковете, определени в закона.

От събраните в хода на изслушванията и проведената кореспонденция с летищния оператор доказателства, както и от информацията, с която Независимият надзорен орган официално разполага за проведените консултации с ползвателите, може да се направи обоснован извод, че процедурата за провеждане на консултациите с ползвателите на летището е осъществена според изискванията на Закона за гражданското въздухоплаване и Наредбата за таксите за използване на летищата за обществено ползване и за аеронавигационно обслужване в Република България. Проведена е при условията на прозрачност и достъпност на предоставяните от летището данни и прогнози. Видно от съдържащите се приложения към обжалваното решение, които са публично достъпни – оповестени на официалната страница на летището, обемът от информация, изискуем съгласно чл.122з, ал.2 от ЗГВ, е бил налице при провеждане на консултациите с летищните ползватели. Летищният оператор от своя страна е събрал предоставена от ползвателите му информация по чл.122и от ЗГВ, доколкото само няколко от тях са му изпратили данни. За останалите си ползватели като база за изчисляване на прогнозите е ползвал полетните програми на авиокомпаниите.

Видно от приложения протокол от проведената обща дискусия на 26.10.2020 г., на участниците са били осигурени възможности да участват в обсъжданията, както присъствено, така и чрез видеоконференция.

Видно от временното решение с вх.№ 40-01-1009/11.12.2020 г., в производството по обжалване на решението на летищния оператор са проведени изслушвания в ГД ГВА по споровете между спорещите страни, събрани са писмени доказателства и становища на всяка от страните.

II. По материалната страна на спора.

1. По целесъобразността на обжалваното решение:

Макар и решението на летищния оператор да е издадено при упражняване на оперативна самостоятелност, след надлежно предварително събиране на информацията, предоставена му от ползвателите му относно прогнозите за трафика, броя и вида на въздухоплавателните средства, които излитат и кацат на летището, и планираното им използване, на основание чл. 122и от ЗГВ, при спазване на законоустановеното административно производство, при издаването му не са анализирани в достатъчна степен постъпилите данни от страна на авиокомпаниите на основание съгласно чл. 122и от ЗГВ и по време на изслушванията от консултациите. Това е довело до определяне на размери, които не отчитат в достатъчна степен действителното състояние на трафика и самолетодвиженията на негова територия.

Прогнозните данни на Летище София за самолетодвиженията и пътничкопотока за 2021 г. са били изготвяни през м. септември - октомври 2020 г .

Прогнозният ръст на броя на пътниците за 2021 г. е определен, без да бъдат съобразени данните и прогнозите, официално оповестени, систематизирани и анализирани от Евроконтрол..

Независимият надзорен орган направи служебно справка с прогнозите и анализите на Евроконтрол за периода септември-октомври 2020 г., съответно до април-май 2021 г.

Видно от изложеното, и предвид постъпилите информации от страна на ползвателите по време на проведената дискусия и предварително подадените от тях прогнози за трафика, от страна на летищния оператор са определени прогнозни стойности на броя пътници и самолетодвижения, които не са съобразени в достатъчна степен с анализиранияте по обективни критерии прогнози на трафика на Евроконтрол за 2021 г..

В своето временно Решение с № 40-01-1009/11.12.2020 г. Независимият надзорен орган е обосновал определените от него размери в Приложение № 1 с динамичната и непредсказуема икономическа обстановка в сектора на гражданската авиация в условията на пандемия. В този смисъл твърденията в жалбите за нецелесъобразност на решението на летищния оператор са частично уважени.

2. По законосъобразността на обжалваното решение:

2.1. Относно обосноваването на размерите на всяка от обжалваните такси е необходимо да се отчете обстоятелството, че „Летище София“ ЕАД е спазило изискванията на Приложение 1 към Наредбата за таксите за използване на летищата за обществено ползване и за аеронавигационно обслужване в Република България при изготвянето на прогнозата си за размера на разходите, които ще бъдат извършени за летищна администрация през 2021 год. В прогнозните разходи са включени всички разходи, изчерпателно изброени в Приложение 1, като е спазен принципа за разходоориентираност на летищните такси. Допълнително към прогнозираните разходи за летищни такси за периода, дужеството е включило в размерите им за периода 01.01.2021 г.- 31.12.2021 г. като допустим финансов инструмент и „цена на капитала“ – допустима за включване в калкулационните изчисления по реда на т.1.7 от I Разходни елементи на Приложение 1 - Методика за определяне на летищните такси, които се събират от летищния оператор на летище с годишен трафик над 5 милиона превозени пътници или от летищния оператор с най-голям брой пътнически превози на територията на Република България (Летище - София). Общият размер на предвидените средства по реда на този финансов инструмент са в размер на 28 814 хил.лв, независимо от това, че едноличният собственик на капитала на „Летище София“ ЕАД се е съгласил с решение на Съвета на директорите на дружеството да „не се предвиждат инвестиционни програми със средства от летищни такси за 2021 г.

Относно останалите статии на калкулация, приложени при определянето на разходите за летищни такси, експертната установи спазване на общата рамка на изискванията и критериите, посочени в Методика за определяне на летищните такси, които се събират от летищния оператор на летище с годишен трафик над 5 милиона превозени пътници или от летищния оператор с най-голям брой пътнически превози на територията на Република България (Летище - София). В сумата на разходите за летищна администрация са включени освен присъщите за периода разходи по центрове на възникване, така и размерът на фактическото недофинансиране на извършени разходи за летищна администрация за предходни години – допустим вид разход по реда на параграф последен от преамбюла на Приложение 1 Методика за определяне на летищните такси, които се събират от летищния оператор на летище с годишен трафик над 5 милиона превозени пътници или от летищния оператор с най-голям брой пътнически превози на територията на Република България (Летище - София).

В резултат на извършения анализ от вещото лице са установени и отклонения от предвидените правила в Методиката. Определяните с това решение размери на летищните такси са съобразени с резултатите от предоставената експертиза, като при определянето на размера на летищните такси за 2021 год. в това решение са прилагани реалистични прогнози и приблизителни оценки, логични, допустими и разходоориентирани база – както за разпределение на разходите между разните таксови единици, така и за изчисляването на същите.

2.2. Относно твърдението за незаконосъобразност на уеднаквяването на такса пътници за Терминали 1 и 2 Независимият надзорен орган извърши анализ и съпоставка на нивото на обслужване, качеството и обхвата на предоставените услуги на пътниците на Терминал 1 и на Терминал 2 и установи следното.

С Временно решение с вх. № 40-01-1009/11.12.2020 г., ГД ГВА запази размерите на летищните такси на последните нива от 2020 г., включително еднаквия размер на такса „пътници“ за Терминал 1 и Терминал 2.

Същевременно с Решение № 811/21.01.2021 г. по адм.д.№ 9121/2019 г. на ВАС се потвърждава Решение на № 3794/05.06.2019 г. по адм.д.№ 3891/2018 г. на Административен съд – София град, с което се отменя Решение № 45-00-39/21.03.2018 г. на главния директор на ГД ГВА. С посоченото решение на ГД ГВА се потвърждава временното решение с вх. № 45-00-171/22.12.2017 г.. С временното решение е потвърдено Решение № 3-599/ 30.10.2017 г. на изпълнителния директор на Летище София ЕАД, относно раздел I, т. 3.1., касаещо такса пътници за периода от 01.01.2018 г. до 31.12.2018 г., а именно: еднаквия размер на такса пътници, приложим по отношение на Терминал 1 и Терминал 2.

Според мотивите в решението на съда, Терминал 2 разполага с удобства, които не са налични на Терминал 1, и въпреки че разходите за площите и помещенията, предвидени за отдаване на помещения под наем и за търговска дейност са изключени от т.ІІІ от Методиката при формиране на такса „пътници“, същите обаче имат значителна роля при повишаване качеството на услугите, което е самостоятелно основание по Директива 2009/12/ЕО за определяне различен размер такса „пътници“ за всеки от терминалите.

Съдът е направил извод, че „като не е съобразил вида и качеството на предоставяните услуги на всеки от терминалите с размера на такса „пътници“, това е довело до дискриминация по отношение на определена категория пътници, което представлява съществено нарушение на материално правните изисквания на закона. Нивото на обслужване и качеството на услугите на всеки от терминалите следва да се отчете при определяне на такса пътници.“

Предвид изводите на съда, задължителни за правоприлагащия орган, на базата на актуална информация за текущото състояние на летище София, получена от летищния оператор, е необходимо да се определи до каква степен пътниците, преминаващи през Терминал 1, получават по-ниско ниво на обслужване, качество и вид на услугите, сравнени с Терминал 2.

За да се отчете влиянието на нивото на обслужване, качеството и вида на услугите, които се предоставят на двата терминала на Летище София, следва да се направи съпоставка по обективни критерии, които са общоприети в гражданската авиация и дават възможност за сравняване по конкретни показатели.

За целите на обективната съпоставка е необходимо да се направи ясно разграничение между показателите „ниво на обслужване“, „качество на услугите“ и „вид/обхват на предоставяните услуги“.

А.Ниво на обслужване в Терминал 1 и Терминал 2.

Показателят „ниво на обслужване“ се използва от Международната асоциация за въздушен транспорт (ИАТА) и Международния съвет на летищата (АСІ) като критерии при проектиране на нови и мониторинг на обслужването на съществуващи пътнически терминали.

Терминал 1 и Терминал 2 на Летище София осигуряват еднакво ниво на обслужване „С“ по ИАТА, което означава, че спрямо броя на пътниците в час пик предоставят аналогични площи и време за изчакване при регистрация и проверка.

Терминал 2 е проектиран за по-голям трафик в сравнение с Терминал 1, с по-големи площи в пътническите салони, по-голям брой гишета за регистрация, гишета за паспортен контрол, изходи за заминаване, ленти за получаване на багаж и др., но съотнесени спрямо трафика в час пик, всеки отделен пътник получава еднакви площи и време за обслужване по критериите на ИАТА за ниво „С“, също както и пътника в Терминал 1.

Аналогично, на двата терминала са осигурени съответните специални съоръжения за безопасност - пожарообезопасителни и пожароизвестителни средства, надзорни съоръжения, сградна автоматика и други, комуникационни линии, компютърно оборудване, софтуер, съоръжения за придвижване и сортиране на багажите, технически средства за публична информация и пр.

Предвид гореизложеното показателят „ниво на обслужване“ не би могъл да се използва като обективен критерий в посока определяне на разлика в обслужването на пътниците в Терминал 1 и Терминал 2.

Съответно по този показател не може да се обоснове дискриминация по отношение на определена категория пътници и съответна разлика в размера на такса „пътници“, която да се прилага в двата терминала.

Б. Качество на обслужването в Терминал 1 и Терминал 2.

Най-разпространеният и общоприет метод в гражданската авиация за независима комплексна оценка на качеството на обслужване на летищата е програмата за проучване на Качеството на обслужване на летищата (Airport Service Quality /ASQ/ Survey), разработена от Международния съвет на летищата (ACI), която се базира основно на оценката, която поставят пътниците за отделните елементи от летищното обслужване.

За Летище София не е налична оценка на качеството на обслужване в Терминал 1 и Терминал 2 по програмата ASQ, която да послужи като обективен показател за сравнение и съответни изводи относно дискриминация на определени групи от пътници по отношение на качеството на обслужване.

Следва да се отбележи, че дори при наличие на такова проучване, което да установи качеството на обслужване в двата терминала, то няма да даде възможност за пряка връзка с нивото на такса „пътници“, поради факта, че голяма част от показателите нямат отношение към летищната инфраструктура, а по скоро към управлението на летището, обучението, ефективността на персонала и други човешки фактори.

Предвид гореизложеното, към настоящия момент, показателят „качество на обслужване“ не дава възможност и основание за установяване на дискриминация по отношение на определени групи от пътници в някой от терминалите и съответна диференциация в такса „пътници“.

В. Обхват на предоставяните услуги в Терминал 1 и Терминал 2.

За да бъде извършено обективно сравнение между двата терминала по отношение на обхвата на предоставяните услуги за пътниците, като се използват общоприети в гражданската авиация критерии, следва да бъде направена проверка и анализ доколко видовете услуги, които са залегнали в ръководствата на IATA и ACI, са налични или не в Терминал 1 и Терминал 2.

Обобщеното сравнение по отношение на предоставяния обхват от услуги показва, че на двата пътнически терминала на летище София се предоставят в голяма степен идентични услуги, които са задължителни, препоръчителни или характерни за пътнически терминали на международни летища.

В Терминал 2 се предоставят няколко вида услуги, които са в повече в сравнение с Терминал 1.

В заключение общата оценка на базата на текущото състояние на летище София показва, че по отношение на показателите „ниво на обслужване“ и „качество на услугите“ няма възможност и основание за установяване на дискриминация по отношение на определени групи от пътници в някой от терминалите и съответна диференциация в такса „пътници“.

По отношение на показателя „обхват и видове на предоставяните услуги“ не е констатирано отсъствието на задължителни или препоръчителни услуги на някой от двата терминала, като съществува минимална разлика в обхвата на услугите в полза на Терминал 2.

Подробна съпоставка на нивото на обслужване, качеството и обхвата на предоставените услуги на пътниците на Терминал 1 и Терминал 2 на Летище София е показана в Приложение № 2, неразделна част от настоящото решение.

Във връзка с гореизложеното, и съгласно описаното в Приложение № 2, се прави диференциация в размерите на такса пътници за Терминал 1 и Терминал 2, съгласно Приложение № 1.

III. Настоящото решение подлежи на обжалване в 14-дневен срок пред Административен съд София – град.

IV. Настоящото решение да бъде обявено на официалната страница на ГД ГВА в деня на неговото издаване.

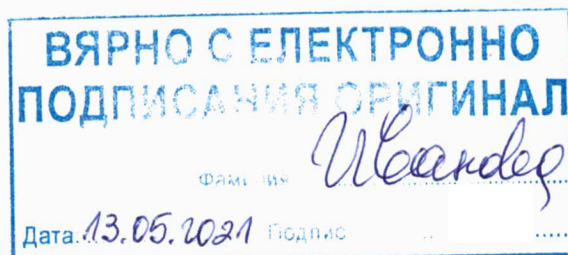
V. Настоящото решение да бъде изпратено с препоръчана пратка с обратна разписка до „Летище София“ ЕАД, „Соф Кънект“ АД, „Райънбър Дезигнейтид Активити Къмпани“, и „Уиз Еър Унгария“ и „България Ер“ АД – на посочените адреси на представителите им.

Приложение: Приложения № 1 и № 2

5/13/2021

X Христо Щерионов

Христо Щерионов
Главен директор на ГД ГВА
Signed by: Hristo Shterionov



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТАКСИ НА ЛЕТИЩЕ СОФИЯ

В сила от 01 януари 2021 г. до 31 декември 2021 г.

1. Такса кацане

за тон MTOW

Група 1 – ВС до 3 т	5,00 Евро
Група 2 – ВС над 3 т до 25 т	9,20 Евро
Група 3 – ВС над 25 т до 65 т	7,75 Евро
Група 4 – ВС над 65 т до 100 т	7,05 Евро
Група 5 – ВС над 100 т	6,90 Евро

*В размера на таксата по всеки теглови диапазон за периода 01.01.-31.12.2021 г. са включени разходи за издръжка на Националния надзорен орган в размер на **0,06 Евро за тон**.

2. Такса за паркиране

за тон MTOW, за 1 час

	„Ден”*	„Нощ”***
Оперативна местостоянка	0,096 Евро	0,032 Евро
Зона за дълговременен престой „Long-term Bay”	0,010 Евро	0,007 Евро

* „Ден” е периодът от 06:00 часа до 22:59 ч. местно време;

** „Нощ” е периодът от 23:00 часа до 05:59 ч. местно време;

*** Непрекъснат престой на съоръжение за оперативен престой повече от 8 денонощия се таксува с увеличение 50 на сто от такса паркинг.

**** Таксата не се заплаща за престой на ВС до:

- 3 часа след кацане – за ВС, изпълняващи пътнически полети;
- 6 часа след кацане - за ВС с MTOW до 150 тона, изпълняващи товарни полети;
- 9 часа след кацане - за ВС с MTOW над 150 тона, изпълняващи товарни полети

3. Такса за пътници за заминаващ пътник

Заминаващи пътници по международни линии от Терминал 1	Възрастни	6,90 Евро
	Деца	3,45 Евро
Заминаващи пътници по международни линии от Терминал 2	Възрастни	7,29 Евро
	Деца	3,65 Евро
Заминаващи пътници по вътрешни линии	Възрастни	5,54 Евро
	Деца	2,77 Евро

* Деца над 2 до 12 г. заплащат 50%.

** Деца до 2 г. и транзитни пътници са освободени от таксата.

*** В размера на таксата за пътници за периода 01.01.- 31.12.2021 г. са включени разходи за издръжка на Националния надзорен орган в размер на **0,09 Евро за всеки заминаващ пътник над 12-годишна възраст (възрастен).**

4. Такса за ползване на пътнически ръкав

До 60 минути	117,00 Евро
За всеки последващи 15 минути	44,00 Евро

5. Такса за сигурност за ВС, превозващи пътници за заминаващ пътник

За всички категории пътници **3,36 Евро**

*В размера на такса „Сигурност” за ВС, превозващи пътници за периода 01.01.- 31.12.2021 г. са включени разходи за издръжка на Националния надзорен орган в размер на **0,09 Евро за всеки заминаващ пътник.**

6 Такса за сигурност за ВС, които не превозват пътници еднократно на полет

ВС с МТОВ до 6 тона	10,00 Евро
ВС с МТОВ над 6 тона	25,00 Евро

7. Такса за шум (екологична)**Евро за тон МТOW**

Час на кацане (местно време)	Шумова категория	Час на излитане (местно време)		
		07:00-22:59	06:00-06:59 23:00-23:59	00:00-05:59
07:00-22:59	Категория 1	0,16	0,20	0,33
	Категория 2	0,21	0,27	0,43
	Категория 3	0,28	0,36	0,58
	Категория 4	0,46	0,57	0,92
	Категория 5	0,70	0,88	1,42
06:00-06:59 23:00-23:59	Категория 1	0,20	0,25	0,37
	Категория 2	0,27	0,32	0,48
	Категория 3	0,36	0,43	0,64
	Категория 4	0,57	0,69	1,03
	Категория 5	0,88	1,06	1,59
00:00-05:59	Категория 1	0,32	0,37	0,49
	Категория 2	0,42	0,48	0,64
	Категория 3	0,57	0,65	0,86
	Категория 4	0,91	1,03	1,38
	Категория 5	1,41	1,59	2,12

Основание за отнасяне на дадено ВС към конкретна категория е индивидуалният му шумов сертификат в зависимост от кумулативната шумова граница*, както следва:

Шумова категория	Описание на категорията – параметри на ВС
1	Самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване, с кумулативна шумова граница 20 dB Ефективно ниво на измервания шум (EPN) или повече.
2	Самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване, с кумулативна шумова граница от 15 до 19,9 EPNdB.
3	Самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване, с кумулативна шумова граница от 10 до 14,9 EPNdB.
4	Самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване, с кумулативна шумова граница от 5 до 9,9 EPNdB.
5	Самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване, с кумулативна шумова граница 4,9 EPNdB или по-малко, самолети с MTOW над 9 тона, сертифицирани в съответствие с Глава 2, които не отговарят на изискванията на Анекс 16, Том I, Част II, Глави 3 и 5 от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване и самолети с MTOW над 9 тона, за които не е представен сертификат за шум.

* Кумулативна шумова граница – стойността получена от сбора на разликите между максимално разрешените нива на шума за дадено ВС и нивата на шума, показани в шумовия му сертификат при направените измервания в трите контролни точки (встрани от ПИК, при заход за кацане и при излитане). Максимално разрешените нива на шума за дадено ВС и контролните точки за измерване на шума са дефинирани в Анекс 16, Том I, Част II от Конвенцията за международно гражданско въздухоплаване.

Съпоставка на нивото на обслужване, качеството и обхвата на предоставените услуги на пътниците на Терминал 1 и Терминал 2 на Летище София.

Относно твърдението за незаконосъобразност на уеднаквяването на такса пътници за Терминали 1 и 2 Независимият надзорен орган извърши анализ и съпоставка на нивото на обслужване, качеството и обхвата на предоставените услуги на пътниците на Терминал 1 и на Терминал 2 и установи следното.

С Временно решение с вх. № 40-01-1009/11.12.2020 г., ГД ГВА запази размерите на летищните такси на последните нива от 2020 г., включително еднаквия размер на такса „пътници“ за Терминал 1 и Терминал 2.

Същевременно с Решение № 811/21.01.2021 г. по адм.д.№ 9121/2019 г. на ВАС се потвърждава Решение на № 3794/05.06.2019 г. по адм.д.№ 3891/2018 г. на Административен съд – София град, с което се отменя Решение № 45-00-39/21.03.2018 г. на главния директор на ГД ГВА. С посоченото решение на ГД ГВА се потвърждава временното решение с вх. № 45-00-171/22.12.2017 г.. С временното решение е потвърдено Решение № 3-599/ 30.10.2017 г. на изпълнителния директор на Летище София ЕАД, относно раздел I, т. 3.1., касаещо такса пътници за периода от 01.01.2018 г. до 31.12.2018 г., а именно: еднаквия размер на такса пътници, приложим по отношение на Терминал 1 и Терминал 2.

Според мотивите в решението на съда, Терминал 2 разполага с удобства, които не са налични на Терминал 1, и въпреки че разходите за площите и помещенията, предвидени за отдаване на помещения под наем и за търговска дейност са изключени от т.III от Методиката при формиране на такса „пътници“, същите обаче имат значителна роля при повишаване качеството на услугите, което е самостоятелно основание по Директива 2009/12/ЕО за определяне различен размер такса „пътници“ за всеки от терминалите.

Съдът е направил извод, че „като не е съобразил вида и качеството на предоставяните услуги на всеки от терминалите с размера на такса „пътници“, това е довело до дискриминация по отношение на определена категория пътници, което представлява съществено нарушение на материално правните изисквания на закона. Нивото на обслужване и качеството на услугите на всеки от терминалите следва да се отчете при определяне на такса пътници.“

Предвид изводите на съда, задължителни за правоприлагащия орган, на базата на актуална информация за текущото състояние на летище София, получена от летищния оператор, е необходимо да се определи до каква степен пътниците, преминаващи през Терминал 1, получават по-ниско ниво на обслужване, качество и вид на услугите, сравнени с Терминал 2.

За да се отчете влиянието на нивото на обслужване, качеството и вида на услугите, които се предоставят на двата терминала на Летище София, следва да се

направи съпоставка по обективни критерии, които са общоприети в гражданската авиация и дават възможност за сравняване по конкретни показатели.

За целите на обективната съпоставка е необходимо да се направи ясно разграничение между показателите „ниво на обслужване“, „качество на услугите“ и „вид/обхват на предоставяните услуги“.

А.Ниво на обслужване в Терминал 1 и Терминал 2.

Показателят „ниво на обслужване“ се използва от Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA) и Международния съвет на летищата (ACI) като критерии при проектиране на нови и мониторинг на обслужването на съществуващи пътнически терминали.

Нивото на обслужване се определя на базата на броя на пътници в час пик, за които се проектира пътническият терминал, като се прилага концепцията за осигуряване за всеки пътник на оптимално пространство в отделните зони/салони и оптимално допустимо време за чакане на опашка при процесите, като регистрация, проверки за сигурност, получаване на багажа и др.

Изчисленията се извършват за всяка една отделна зона и процес в терминалната сграда съобразно броя на пътниците в час пик, като се определят необходимите площи и брой оборудване, като чек-ин гишета, паспортна проверка и др.

За да се постигне оптимално ниво на обслужване при по-голям брой на пътниците в час пик следва да се осигурят съответно по-големи площи и брой оборудване.

Поради тази причина е некоректно да се сравнява показателят ниво на обслужване в пътническите терминали само на базата на осигурените площи и количество оборудване, без да се взема под внимание броят на обслужените пътници.

Терминал 1 и Терминал 2 на Летище София осигуряват еднакво ниво на обслужване „С“ по ИАТА, което означава, че спрямо броя на пътниците в час пик предоставят аналогични площи и време за изчакване при регистрация и проверка.

Терминал 2 е проектиран за по-голям трафик в сравнение с Терминал 1, с по-големи площи в пътническите салони, по-голям брой гишета за регистрация, гишета за паспортен контрол, изходи за заминаване, ленти за получаване на багаж и др., но съотнесени спрямо трафика в час пик, всеки отделен пътник получава еднакви площи и време за обслужване по критериите на ИАТА за ниво „С“, също както и пътника в Терминал 1.

Аналогично, на двата терминала са осигурени съответните специални съоръжения за безопасност - пожарообезопасителни и пожароизвестителни средства, надзорни съоръжения, сградна автоматика и други, комуникационни линии, компютърно оборудване, софтуер, съоръжения за придвижване и сортиране на багажите, технически средства за публична информация и пр.

Предвид гореизложеното, показателят „ниво на обслужване“ не би могъл да се използва като обективен критерии в посока определяне на разлика в обслужването на пътниците в Терминал 1 и Терминал 2.

Съответно по този показател не може да се обоснове дискриминация по отношение на определена категория пътници и съответна разлика в размера на такса „пътници“, която да се прилага в двата терминала.

Б. Качество на обслужването в Терминал 1 и Терминал 2.

Съвременните международни пътнически терминали представляват сложна, многофункционална инфраструктурна система, която обединява в себе си комбинация от технологични решения, процедури по летищни операции, мерки за сигурност и безопасност, разнообразни търговски дейности и услуги, чиято крайна обща цел е обслужване на заминаващи, пристигащи и трансферни пътници.

Определянето на обективни критерии за качеството на обслужване в летищните пътническите терминали е сложна задача, особено като се има предвид, че следва да се даде количествена оценка на редица показатели, които могат да имат субективен елемент и зависят от човешки фактор, като например чистота, учтивост и любезност на персонала, лесно ориентиране и намиране на маршрута за движение, обща атмосфера в терминала и др.

Най-разпространеният и общоприет метод в гражданската авиация за независима комплексна оценка на качеството на обслужване на летищата е програмата за проучване на Качеството на обслужване на летищата (Airport Service Quality /ASQ/ Survey), разработена от Международния съвет на летищата (ACI), която се базира основно на оценката, която поставят пътниците за отделните елементи от летищното обслужване.

Пътниците попълват въпросници, оценявайки десетки показатели за качеството на обслужване по скала от 1 (лошо) до 5 (отлично), свързани с различни аспекти, като:

- Достъп до летището;
- Регистрация;
- Паспортна проверка;
- Проверка за сигурност;
- Знаци и информация за ориентиране и намиране на маршрута за движение;
- Летищни съоръжения и услуги;
- Общо удовлетворение от летището и др.

Пътниците поставят своята оценка на различни аспекти от летищното обслужване, като:

- Транспортни връзки до/от летището;
- Паркинги пред летището;
- Съотношение качество/цена за паркиране;
- Време за чакане пред чек-ин гишетата;
- Ефективност и учтивост на персонала на чек-ин гишетата
- Време за чакане пред паспортния контрол;
- Учтивост на персонала на паспортния контрол;
- Учтивост на персонала при проверка за сигурност;
- Усещане за безопасност и сигурност;

- Лесно намиране на пътя през терминала;
- Ресторанти, места за харни/напитки;
- Съотношение качество/цена в магазините;
- Наличие и чистота на тоалетните;
- Комфорт на пътническите салони и др.

На базата на наличните анкети от пътниците и проверки на място в продължителен период от време, се съставя обща оценка на качеството на обслужване на конкретното летище и се обявява годишно класиране, включително обявяване на най-добрите летища в над 80 държави в света.

За Летище София не е налична оценка на качеството на обслужване в Терминал 1 и Терминал 2 по програмата ASQ, която да послужи като обективен показател за сравнение и съответни изводи относно дискриминация на определени групи от пътници по отношение на качеството на обслужване.

Следва да се отбележи, че дори при наличие на такова проучване, което да установи качеството на обслужване в двата терминала, то няма да даде възможност за пряка връзка с нивото на такса „пътници“, поради факта, че голяма част от показателите нямат отношение към летищната инфраструктура, а по скоро към управлението на летището, обучението, ефективността на персонала и други човешки фактори.

Предвид гореизложеното, към настоящия момент, показателят „качество на обслужване“ не дава възможност и основание за установяване на дискриминация по отношение на определени групи от пътници в някой от терминалите и съответна диференциация в такса „пътници“.

В. Обхват на предоставяните услуги в Терминал 1 и Терминал 2.

За да бъде извършено обективно сравнение между двата терминала по отношение на обхвата на предоставяните услуги за пътниците, като се използват общоприети в гражданската авиация критерии, следва да бъде направена проверка и анализ доколко видовете услуги, които са залегнали в ръководствата на IATA и ACI, са налични или не в Терминал 1 и Терминал 2.

Изследването на обхвата на услугите включва, както елементи, пряко свързани с дейността на летищния оператор, така и търговски дейности.

Следва да се отбележи, че включването на търговските дейности няма връзка с определяне на регулаторните разходи, които са относими за определяне на такса „пътници“.

Паркингите към пътническите терминали и наличните паркоместа нямат отношение към регулаторните разходи – паркингът не е част от инфраструктурата, която се използва за въздухоплавателни услуги, а е част от търговската дейност на летището.

Търговските площи изрично са изключени при определянето на разходите, които са относими за определяне на такса пътници, а барове, ресторанти, гишета за наем на автомобили и други търговци, които оперират под наем на територията на терминалите, представляват част от търговската дейност на Летище София.

Разглеждането на тези услуги е единствено в контекста на Решение № 811/21.01.2021 г. по адм.д.№ 9121/2019 г. на ВАС, потвърждаващо Решение на № 3794/05.06.2019 г. по адм.д.№ 3891/2018 г. на Административен съд – София град, за наличието или не на дискриминация по отношение на определена категория пътници и евентуално предоставяне на обективна възможност за съобразяване на вида на предоставяните услуги на всеки от Терминалите с размера на такса „пътници“.

Отсъствието на някои задължителни или препоръчителни услуги е обективен показател, който може да се използва в посока определяне на ограничение/дискриминация за някои от пътниците и съответно отчитане на неговото влияние върху размера на такса „пътници“, на основание чл.10.1. от Директива 2009/12/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 11 март 2009 година относно летищните такси.

Анализът на обхвата на предоставените услуги включва следните основни зони и елементи от летищните терминали:

- Достъп до пътническия терминал и предаерогаров площад;
- Салон изпращачи и регистрация на заминаващи пътници;
- Салон и изходи за заминаващи пътници след граничен контрол;
- Салон за пристигащи пътници в зона за получаване на багажа;
- Салон посрещачи и пристигащи пътници;
- Магазини/заведения за храни/напитки/офиси/услуги.

Тези зони и елементи ще бъдат разгледани по отношение на предоставяния обхват услуги, които са задължителни, препоръчителни или характерни за пътнически терминали на международни летища.

V.1 Достъп до пътническия терминал и предаерогаров площад.

Пътният достъп и площадът пред пътническия терминал осигуряват интерфейса между националната и градската транспортна система и летището. Тази зона следва да предоставя възможност на пътниците за достъп чрез мултимодални транспортни системи, включващи различни видове транспорт, като:

- Автобуси;
- Релсов транспорт (метро и влакове);
- Лични автомобили;
- Автомобили под наем;
- Таксита;
- Велосипеди и др.

За всички видове транспортни средства следва да са предвидени съответни места за спиране или паркиране. Задължително е осигуряване на достъп до терминала за пътници с ограничена подвижност.

Пътниците следва да бъдат насочвани интуитивно към подходите към терминала посредством система от указателни знаци, както за автомобили, така и за пешеходци.

Анализът показва, че по отношение на транспортния достъп, Летище София предоставя аналогичен обхват от услуги на двата терминала, включително:

- автобусни линии на градския транспорт;

- достъп до линия на метрото, която достига до Терминал 2, а до Терминал 1 чрез безплатен шатъл бус;
- таксиметрови услуги;
- паркинги за автомобили;
- безплатни ръчни багажни колички и др.

Обхватът на предоставяните услуги в тази зона е обобщен в таблицата по-долу:

№	Предоставяни условия и услуги в пътническите терминали на Летище София	Терминал 1	Терминал 2
1.	Достъп до пътническия терминал и предаерогаров площад		
1.1.	Достъп с автобусни линии	+	+
1.2.	Достъп с линии на метро	+	+
1.3.	Достъп с влакови линии	-	-
1.4.	Достъп с линии на маршрутни таксите	-	-
1.5.	Наличие на стоянки за таксиметрови услуги	+	+
1.6.	Обществени паркинги за леки автомобили	+	+
1.7.	Осигурен достъп за пътници с ограничена подвижност	+	+
1.8.	Паркинги за автомобили под наем	+	+
1.9.	Зони за ръчни багажни колички	+	+
1.10.	Стоянки за велосипеди	+	+
1.11.	Система от указателни знаци	+	+
	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	0	0

В.2. Салон изпращачи и регистрация на заминаващи пътници

Салонът за заминаване е входът в терминалната сграда, който следва да осигури достатъчно пространство, съоръжения за регистрация, указателни знаци и табла за информация на пътници и изпращачи, гише за информация, гише за посрещане на несамостоятелни пътници и други услуги, подпомагащи регистрацията на пътниците и техния багаж.

През последните години засиленото използване на съвременни технологии промени съществено начина на осъществяване на традиционните летищни процеси като „чекиране“ и приемане на регистриран багаж. Издаването на бордни карти и прилагането на багажни етикети все по-често се осъществява, като се дава повече контрол и избор на пътника на различни форми за самообслужване, като различни онлайн мобилни приложения, киоски/терминали за самостоятелна регистрация и др.

Сравнението на предоставяните услуги в салона за заминаващи пътници на двата терминала на Летище София е обобщено в таблицата по-долу:

2.	Салон изпращачи и регистрация на заминаващи пътници	Терминал 1	Терминал 2
2.1.	Гишета за регистрация	+	+
2.2.	Киоски/терминали за самостоятелна регистрация	-	+
2.3.	Гишета за самостоятелно предаване на багаж - Baggage Drop Off	-	-
2.4.	Гишета за извънгабаритен багаж	+	+
2.5.	Зона/гише за посрещане на пътници с ограничена подвижност	+	+
2.6.	Гишета за опаковане/фолиране на багаж	+	+
2.7.	Гишета за информация	+	+
2.8.	Гишета за авиокомпаниии / наземни оператори	-	-
2.9.	Гишета за продажба на билети (от авиокомпаниии или наземни оператори)	+	+
2.10.	Багажни транспортни ленти	+	+
2.11.	Други гишета за информация и услуги	-	-
2.12.	Обществени тоалетни	+	+
2.13.	Стаи за майки с деца	+	+
2.14.	Информационни табла/монитори	+	+
2.15.	Система за публична информация	+	+
2.16.	Система от указателни знаци	+	+
2.17.	Седалки, пейки	+	+

	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	0	(+1)
--	---	---	------

В.3. Салони и изходи за заминаващи пътници след граничен контрол

Салоните и изходите за заминаване преди отправяне към самолета е една от най-важните зони на терминала, доколкото в нея обикновено пътниците престояват най-продължителен период от време.

В тази зона се осигуряват места за сядане и почивка, магазини и развлечения, различни видове заведения за хранене и напитки, подробна система от указателни знаци и информационни дисплеи, тоалетни, стаи за майки с деца, тихи места и помещения др.

Обхватът на предоставяните услуги в тази зона на Терминал 1 и Терминал 2 е обобщен в таблицата по-долу:

3.	Салони и изходи за заминаващи пътници след граничен контрол	Терминал 1	Терминал 2
3.1.	Салони за бизнес пътници	+	+
3.2.	Гишета за трансферни пътници	-	+
3.3.	Гишета за информация	-	-
3.4.	Детски кът за игра	+	+
3.5.	Обществени тоалетни	+	+
3.6.	Стаи за майки с деца	+	+
3.7.	Информационни табла/монитори	+	+
3.8.	Система за публична информация	+	+
3.9.	Система от указателни знаци	+	+
3.10.	Седалки, пейки	+	+
	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	0	(+1)

В.4. Салон за пристигащи пътници в зона за получаване на багажа

Предназначението на тази част на терминала е да се осигури получаване от пътниците на техния регистриран багаж, който е пътувал в багажното отделение на самолета.

Съответно обхватът на предоставяните услуги в тази зона на Терминал 1 и Терминал 2 е както следва:

4.	Салон за пристигащи пътници в зона за получаване на багажа	Терминал 1	Терминал 2
4.1.	Транспортни ленти за получаване на багаж	+	+
4.2.	Зони за ръчни багажни колички	+	+
4.3.	Гишета за загубени багажи и рекламация	+	+
4.4.	Информационни табла/монитори	+	+
4.5.	Система за публична информация	+	+
4.6.	Система от указателни знаци	+	+
4.7.	Обществени тоалетни	+	+
	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	0	0

В.5. Салон посрещачи и пристигащи пътници

В тази зона на терминалната сграда се осигуряват условия и услуги както за пристигащите пътници, така и за изчакващи посрещачи. Същевременно следва да се осигури трансфера на пътниците от летището към града или последващото пътуване.

Обхватът на предоставяните услуги в тази зона на Терминал 1 и Терминал 2 е обобщен в таблицата по-долу:

5.	Салон посрещачи и пристигащи пътници	Терминал 1	Терминал 2
5.1.	Гишета за информация	+	-
5.2.	Гишета за автомобили под наем	+	+
5.3.	Гишета за наемане на такси	+	+
5.4.	Маркирана обозначена точка/място за среща	-	-
5.5.	Обществени тоалетни	+	+
5.6.	Стаи за майки с деца	-	-
5.7.	Информационни табла/монитори	+	+
5.8.	Система за публична информация	+	+
5.9.	Система от указателни знаци	+	+

5.10.	Седалки, пейки	+	+
	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	(+1)	0

В.6. Магазини/заведения за храни/напитки/офиси/услуги

Съвременните летища отдавна са престанали да бъдат чисто транспортна инфраструктура. За успеха на едно летище, както и за неговата обща репутация е от съществено значение да може да предостави разнообразни и качествени търговски обекти, заведения за храни и напитки, персонални услуги, безмитни магазини и др.

Въпреки огромното разнообразие от възможности в тази област, съществуват определени видове стоки и услуги, които са характерни за пътническите терминали, свързани предимно с потребностите на пътниците по време на престоя в летището и пътуването като цяло.

Сравнението на предоставяните услуги и търговски обекти на двата терминала на Летище София е обобщен в таблицата по-долу:

6.	Магазини/заведения за храни/напитки/офиси/услуги в пътническия терминал:	Терминал 1	Терминал 2
6.1.	Банкови офиси	+	+
6.2.	Банкомати	+	+
6.3.	Гишета за обмен на валута	+	+
6.4.	Гишета/офиси за застаховки	+	+
6.5.	Гишета/офиси за пощенски/куриерски услуги	+	+
6.6.	Гишета за туристически услуги	-	+
6.7.	Интернет за публичен достъп	+	+
6.8.	Телефонни бутки/кабини	+	+
6.9.	Места за безплатно хранване/зареждане на телефони/ преносими компютри	+	+
6.10.	Салони за почивка/места за молитви/кресла за масаж	-	+
6.11.	Лекарски кабинети	+	+
6.12.	Салони за бизнес услуги/принтер/скенер/факс и др.	-	-
6.13.	Панорамни тераси/площадки	-	-

6.14.	Магазини за подаръци/сувенири	+	+
6.15.	Магазини за облекла обувки	+	+
6.16.	Аптеки, стоки за лична хигиена	-	+
6.17.	Магазини за книги/вестници/списания/картички	+	+
6.18.	Магазини за вина и спиртни напитки	+	+
6.19.	Заведения за храна/напитки	+	+
6.20.	Автомати за закуски/напитки	-	-
6.21.	Безмитни магазини	+	+
6.22.	Други услуги, магазини и заведения, парфюмерия, козметика, алкохол, бижутерия, тютюневи изделия, художествена галерия.	+	+
	Разлика в обхвата на предоставяните услуги:	0	(+3)

Обобщеното сравнение по отношение на предоставяния обхват от услуги показва, че на двата пътнически терминала на летище София се предоставят в голяма степен идентични услуги, които са задължителни, препоръчителни или характерни за пътнически терминали на международни летища.

В Терминал 2 се предоставят няколко вида услуги, които са в повече в сравнение с Терминал 1.

В заключение общата оценка на базата на текущото състояние на летище София показва, че по отношение на показателите „ниво на обслужване“ и „качество на услугите“ няма възможност и основание за установяване на дискриминация по отношение на определени групи от пътници в някой от терминалите и съответна диференциация в такса „пътници“.

По отношение на показателя „обхват и видове на предоставяните услуги“ не е констатирано отсъствието на задължителни или препоръчителни услуги на някой от двата терминала, като съществува минимална разлика в обхвата на услугите в полза на Терминал 2.